

عقد التزام للانخراط في مخطط "جودة السياحة الجزائر" فرع وكالات السياحة والأسفار

بين: وزارة السياحة والصناعة التقليدية

و:

وكالة السياحة والأسفار:

موقع الواب:

في إطار الانخراط في مخطط "جودة السياحة الجزائر" (م.ج.س.ج - PQTA)، تم الاتفاق على ما يلي:

المادة 1

يهدف هذا العقد الى تحديد كفاءات تحقيق شراكة بين الطرفين المذكورين أعلاه، لتطوير الأعمال المذكورة لاحقاً، من أجل تحسين جودة العرض السياحي في إطار مخطط جودة السياحة الجزائر (م.ج.س.ج - PQTA).

المادة 2

بمقتضى هذا العقد، تمنح وزارة السياحة والصناعة التقليدية لوكالة السياحة والأسفار حق استخدام العلامة التجارية "جودة السياحة الجزائر" التي تؤكد جودة خدماتها و مستوى معين من الرفاهية، و هذا في إطار نهج الجودة المطابق لمتطلبات جودة السياحة الجزائر (م.ج.س.ج - PQTA).

المادة 3

- من خلال هذا العقد تساهم الوزارة بالسماح لوكالة السياحة والأسفار بما يلي:
- إدراج مفهوم الجودة في جميع مشاريعها المتعلقة بالتنمية.
 - الاستفادة من المساعدة والوسائل الملائمة لتطويرها.
 - الحصول على المرافقة في جميع أعمالها المتعلقة بالتجديد، إعادة التأهيل، التحديث، التوسيع وتكوين الموارد البشرية.
 - ضمان تسويق أوسع، وتموقع أفضل، وإرضاء أحسن للزبائن.
 - الاندماج في شبكة المؤسسات الحاصلة علي العلامة التجارية "جودة السياحة الجزائر" التي تمثل ضماناً للسياح وصورة أفضل لوكالة السياحة والأسفار.
 - ضمان مكانة تنافسية في العرض السياحي الوطني.
 - زيادة المداخل السياحية، بما يدعم استمرارية نشاط إلى وكالة السياحة والأسفار و استدامتها.

المادة 4

- للاستفادة من مزايا الانضمام في مخطط جودة السياحة الجزائر، يجب على وكالة السياحة والأسفار:
- احترام المعايير الوطنية للجودة،
 - اتباع منهج للجودة قائم على تشخيص مستقل، يسمح بالسهر على التحسين المستمر لجودة الخدمات وتضمن للزبائن علامة تشير الى الثقة، والمحافظة على مصداقية العلامة التجارية "جودة السياحة الجزائر".
 - مطابقة الترتيب وشروط الاستغلال وممارسة النشاط.
 - مطابقة قواعد حفص الصحة و الأمان.
 - إدماج البعد البيئي.
 - إنشاء نظام يعتمد على التكفل بشكاوى الزبائن ومعالجتها، الأمر الذي يسمح بالأخذ بعين الاعتبار رأي الزبون و تعزيز وفائه للمؤسسة، من جهة، و من جهة أخرى الاستفادة الأكيدة لأصاحب المؤسسة نفسه، الذي يحدد الخلل في الخدمات التي تقدمها المؤسسة و يعمل على تنفيذ الإجراءات الإصلاحية المناسبة.

المادة 5

- بمقتضى هذا العقد، تلتزم وكالة السياحة والأسفار بالانضمام إلى مخطط جودة السياحة الجزائر (م.ج.س.ج - PQA)، وذلك بتحقيق برنامج للتنمية الشاملة يرتكز على الجودة ويشمل ما يلي :
- تحديث وتطوير المنشآت، والتجهيزات، وإجراءات التسيير والتسويق.
 - الأخذ بعين الاعتبار تكوين الموارد البشرية وإدارة جودة الخدمات.
 - وضع خطة تسويق ملائمة.

المادة 6

تبقى وكالة السياحة والأسفار تحت الرقابة المستمرة بهدف التحقق من مستوى جودة الخدمات ومدى تناسقها مع الالتزامات الوطنية للجودة.

المادة 7

يدخل هذا العقد حيز التنفيذ بداية من تاريخ امضائه من الطرفين.

حرر بالجزائر، في ... / ... / ...

عن / الوزارة

عن / وكالة السياحة والأسفار